

POLÍTICA DE QUALITAT

Nou Bau es dedica al desenvolupament, subministrament i muntatge de les bigues Nou Bau per a la rehabilitació de forjats de biguetes unidireccionals afectades per qualsevol tipus de patologia o per un canvi d'ús del forjat.

La Gerència de l'empresa considera que la qualitat és un factor essencial per a l'èxit de l'empresa i que cada persona de la organització és responsable de la funció que realitza.

Amb el Sistema de **Gestió de la Qualitat** i amb un enfocament basat en **Processos**, es pretén donar **Satisfacció al Client**, serveis més eficaços, una assignació més racional del recursos i aconseguir una **Millora Continua**, i d'aquesta manera consolidar i ampliar el nostre mercat.

És evident que per aconseguir aquesta qualitat, fan falta accions sistemàtiques que no deixin a l'atzar res que sigui previsible. Aquestes accions es recullen en el Manual de Qualitat i la documentació que d'ell deriva, els quals representen un **sistema de la Gestió de la Qualitat en el sentit de la norma UNE-EN-ISO 9001-2015**.

Per al compliment d'aquesta política és imprescindible la col·laboració i participació de tot el personal de l'empresa i s'aconsegueix amb l'adequada formació i aplicació del present Manual de Qualitat i els procediments elaborats per al tractament de tots els aspectes relacionats amb la Qualitat.

Ens comprometem a complir els requisits legals i reglamentaris i del client.

La Gerència de l'empresa designa al responsable del departament de qualitat, com a representant de Gerència, assumint així la responsabilitat de verificar el compliment de la política i els objectius establerts.

El representant responsable de Qualitat mantindrà informat a la Gerència de l'empresa de l'avaluació del Sistema de Qualitat.

Cada any per donar compliment a aquesta política de qualitat s'han establert uns objectius que es revisaran periòdicament.
Aquesta Política de Qualitat es valida per el 2026.

Sant Cugat del Vallès 10 de gener de 2026
Sistema Nou Bau , S.L.

Antoni Agudé i Vila
Gerent